

【2024年度】放課後等デイサービスあゆみ 保護者評価結果

2025年3月

評価依頼：19人⇒回答18人

放課後等デイサービスあゆみ

評価期間：2024年1月～2024年12月（集計日：2024年1月23日）

評価項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	1	18
	② 職員(保育士・児童指導員)の人数は、適切だと思いますか。	17	0	1	0	18
	③ 室内(生活空間)は、子どもに解かりやすく机・棚等のレイアウトが、配慮された環境になっていると思いますか。	16	0	0	2	18
	④ ③に関して、事業所の設備環境は、子どもの特性等に配慮したバリアフリー化、子ども・職員との意思疎通や安全性に配慮されていると思いますか。	17	1	0	0	18
	⑤ 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	17	0	0	1	18
	⑥ ⑤に関して、室内(生活空間)は、子ども達の活動に合わせた環境が確保されていると思いますか。	17	0	0	1	18

適切な 支援の 提供	⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑧ 毎月お知らせしています支援プログラム(月のテーマと活動プログラム)は、提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑨ ⑧に関して、活動プログラムは固定化されないように工夫されていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑩ 子どもの生活能力の向上と社会との交流促進のために、集団活動と個別活動を組合せながら、必要なカリキュラムの実施や支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑪ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑫ 個別支援計画には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」・「家族支援」・「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定することとされています。具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑬ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	18

保護者 への 説明等	⑭ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0	18
	⑮ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明が行われていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑯ 家族に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていると思いますか。	12	3	0	3	18
	⑰ 日頃から、子どもの様子・状況を保護者と事業所で伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を得ていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑱ 保護者との定期的な面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑲ 利用時の子どもの様子や支援状況について、適切に連絡が行われていると思いますか。	18	0	0	0	18
	⑳ 職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	18
	㉑ 保護者同士の交流の機会が持てるようなレクレーションや保護者会等の開催があれば良いと思いますか。	10	5	1	2	18
	㉒ 子どもや保護者からの相談・要望・苦情を受ける体制が整備され、迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	17	1	0	0	18
	㉓ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための、工夫・配慮が適切に行われていると思いますか(連絡帳・個別連絡票・電話・個別面談等)。	18	0	0	0	18
	㉔ 定期的に、書面やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が、子どもや保護者に対して発信されていると思いますか。	17	1	0	0	18
	㉕ 個人情報の取扱いに、十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	18

非常時等の対応	②⑥	防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、展開されていると思いますか。	12	4	0	2	18
	②⑦	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2	18
	②⑧	営業時間外や緊急時の連絡先について、説明が行われていますか。	16	0	0	2	18
	②⑨	子どもの安全管理確保に対する計画や支援について、保護者に周知、説明が行われ、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	15	2	0	1	18
	③⑩	子どもが利用中に、怪我や事故等が発生した場合において、事業所から速やかな連絡や状況説明等が、適切に行われていると思いますか。	16	1	0	1	18

満足度	③①	子どもは、あゆみを利用することを楽しみにしていますか。	17	1	0	0	18
	③②	子どもは、安心感をもって、あゆみを利用していますか。	18	0	0	0	18
	③③	あゆみの開所日について、満足していますか。	17	1	0	0	18
	③④	あゆみのサービス提供時間について、満足していますか。	18	0	0	0	18
	③⑤	あゆみの支援について、満足していますか。	18	0	0	0	18

<p>【適切な支援の提供】 地域の中で、学童クラブや児童館等との交流を通じ、他の子どもとの交流の機会を考えていくことも求められています(期待されています)。2024年の冬休みにおいては、他事業所とのイベントを通じて交流の機会を持ちましたが、引続き、今後の取組むべき課題として認識しています。</p>
<p>【保護者への説明等】 ②①に関連して、利用する子どもの兄弟のイベント参加等を通じ、兄弟同士の交流機会への支援も求められています。イベント等の開催を通じて支援に繋がればと考えています。</p>

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

<p>1. 宿題をやってくれたら嬉しいと思いますが、本人の取り組み方や考え方が違うとなかなか難しいのかなと感じています。なるべくやっていただけると助かります。</p> <p>2. いつも相談にのってもらい助かっています。</p> <p>3. いつもお世話になります。施設外活動で、いろいろな体験や経験、お友達とご飯を食べる事がとても楽しそうです。これからもよろしくお願いします。</p> <p>4. 退職者が出て、新しい職員さんは入っていません。人数的に足りていることは承知していますが、人数に余裕がある時に新入職員さんへの指導を行った方が良いのではないかと思います。あゆみの活動はとても良いので、それを実現するためには、新入職員さんはかなり大変なのではないかと思うので。新メンバーは良い刺激になると思います。もちろん、人件費等で難しいのであれば仕方ないですが…。</p>
--

【ご意見・ご要望に対するご回答】

貴重なご意見ありがとうございました。

<p>1. 宿題をやってくれたら嬉しいと思いますが、本人の取り組み方や考え方が違うとなかなか難しいのかなと感じています。なるべくやっていただけると助かります。</p> <p>⇒学習サポートへの要望を多くいただきます。学校・学年によっても異なりますが、子ども本人と話をしながら負担がかかりすぎないように進めるようにしています。個別支援計画の中の一つとして学習を位置付けていくかも含め、保護者の方とも話をしながら、意識合わせをしていきたいと考えています。</p>
<p>2. いつも相談にのってもらい助かっています。</p> <p>⇒ありがとうございます。力不足の点もありますが、子育てに係ることや卒業後の将来を見据えてご家庭へのサポートができればと考えています。</p>
<p>3. いつもお世話になります。施設外活動で、いろいろな体験や経験、お友達とご飯を食べる事がとても楽しそうです。これからもよろしくお願いします。</p> <p>⇒ありがとうございます。施設外活動を通じての様々な体験は、貴重な経験と思い出にもなるものと考えています。土曜日・祝日の開所日が施設外活動の中心となっていますが、夏休み等の長期休暇においては、平日の施設外活動も取り入れ、幅広く子どもたちが施設外活動に参加できるように、引続き、考えていきます。</p>
<p>4. 退職者が出て、新しい職員さんは入っていません。人数的に足りていることは承知していますが、人数に余裕がある時に新入職員さんへの指導を行った方が良いのではないかと思います。あゆみでの活動はとても良いので、それを実現するためには、新入職員さんはかなり大変なのではないかと思うので。新メンバーは良い刺激になると思います。もちろん、人件費等で難しいのであれば仕方ないですが…。</p> <p>⇒ご提言ありがとうございます。新たな職員の採用については、来年度以降、検討する予定です。現在の利用状況は、7人～10人/日(定員10人)で、5人の支援職員(管理者・児童発達支援管理責任者の職位にある者を除く)で対応しています。制度的には、定員10人の場合は、最低限2人の支援職員の配置が義務付けられていますが、個別活動の充実等を鑑みつつ、全体の職員数について考えていく予定です。</p>