

【2023年度】放課後等デイサービスあゆみ 保護者評価結果

評価依頼22人⇒回答16人

2023年11月

評価期間：2023年11月(集計日：2023年11月17日)

放課後等デイサービスあゆみ

チェック項目		満足	やや満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	計	ご意見・ご要望等
体制・設備	① 職員(保育士・児童指導員)の人数は、適切であるか	12	4	0	0	0	16	
	② 職員(保育士・児童指導員)の児童・保護者に対する対応は適切であるか	14	1	1	0	0	16	
	③ 訓練室・設備類は、安全性に配慮されているか	11	3	2	0	0	16	
適切な支援の提供	④ 児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され、適切な説明を受けているか	14	2	0	0	0	16	
	⑤ 児童に対し、個別支援計画に基づいた適切な支援が行われているか	13	2	1	0	0	16	
	⑥ 利用時の児童の様子と支援状況について、適切に連絡が行われているか	13	3	0	0	0	16	
	⑦ 児童の生活能力の向上と社会との交流促進のために、必要なカリキュラムの実施や支援が行われているか	14	1	1	0	0	16	
	⑧ 集団活動プログラム(カリキュラム)は、固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0	0	16	
保護者への説明等	⑨ 支援の内容や利用者負担額等について、解かりやすい説明を受けているか	12	3	1	0	0	16	
	⑩ 日頃から、児童の様子・状況を保護者に伝え合い、児童の発達状況や課題について共通理解を得ているか	13	1	2	0	0	16	
	⑪ 保護者との定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	2	0	0	16	
	⑫ 児童や保護者からの相談・要望・苦情を受ける体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか	12	3	1	0	0	16	
	⑬ 児童や保護者との意思疎通や情報伝達のための、工夫・配慮が適切に行われているか(連絡帳・個別連絡票等)	13	2	1	0	0	16	
	⑭ 活動概要、行事予定等、必要な情報が児童や保護者に対して適切に行われているか(あゆみだより・利用予約表等)	13	3	0	0	0	16	
非常時等の対応	⑮ 個人情報の取扱いに、十分に注意・配慮されているか	12	4	0	0	0	16	
	⑯ 地震・台風等の対応について、保護者に説明されているか	10	6	0	0	0	16	
	⑰ 非常災害の発生に備えた訓練について、説明が行われているか	10	5	1	0	0	16	
	⑱ 緊急時の連絡先について、説明が行われているか	10	4	2	0	0	16	
満足度	⑲ 防犯に対する備えは、適切に行われているか	10	3	3	0	0	16	
	⑳ 児童は通所を楽しみにしているか	12	4	0	0	0	16	
	㉑ 開所日について満足しているか	13	3	0	0	0	16	
	㉒ サービス提供時間について満足しているか	13	3	0	0	0	16	
	㉓ あゆみの支援に満足しているか	13	3	0	0	0	16	

以下は、ご希望・ご要望があれば、ご記入ください。

■	今年4月より、祝日も可能な限りで開所しています。祝日開所に対して満足していますか。	はい…12名	いいえ…0名	どちらともいえない…2名	無記入…2名
	ご意見・ご要望等ございましたら、右欄にご記入ください。	なし			
■	集団活動・個人活動プログラムにおいて、取り入れてもらい活動がございましたら、右欄にご記入ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トランポリン、バランスボール、コグトレ等、発達支援をより効果的にする活動</li> <li>・作業系</li> </ul>			
■	今年5月に、新型コロナは第5類に移行したことに伴い、新型コロナ感染防止対策を見直し、HPにて6月に掲載しております。基本的な感染対策は継続しておりますが、お気づきの点等ございましたら、お聞かせください。	なし			

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

■	自分を「かわいくない」と思っているため、活動をして、笑顔が増え、自信を持ってほしいと思っています。
■	11/3(金)文化の日、帰宅が予定より1時間近く遅かったが、連絡がなくて心配した。帰宅時、「BBQの片付けに時間がかかったり、ガーデンパークから広報館に行き先変更したり、雄踏の自宅に先に寄ったりと理由を聞き、謝罪もありましたが、帰りの送迎出発前に、すでに遅かったようなので、その時点で連絡がほしかった。特に予定があったわけではないですが、帰る頃は、すぐに出迎えられるよう、多少、家事や居場所を制限して待っているため。

## ご意見・ご要望に対するご回答

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

### ■集団活動プログラムにおいて、取り入れてもらいたい活動について

#### ○トランポリン

⇒昨年度もトランポリンについてのご要望をいただきました。体感を鍛える運動の一環として、小型のトランポリンを取り入れましたが、何人かの児童が、トランポリンから落下したり、角で体をぶつけてしまう場面があったことから、使用を取り止めた経緯があります。今後の集団活動・個人活動の中で、体幹を鍛える色々な活動を取り入れていけるよう考えていきます。

#### ○バランスボール

⇒バランスボールを自由に使えるようにしています。使用時は、人・壁・テーブル等の角にぶつからないよう、見守っています。興味を持っている児童は少ないのですが、集団活動への展開についても、検討していきます。

#### ○コグトレ

⇒集団活動の中で、コグトレ棒を使って、ストレッチや遊び感覚でのゲームを行いました。現在は、興味のある児童が、個人活動としてコグトレ棒を使って遊んでいますが、遊び感覚で児童間交流や認知機能強化に繋がるよう、集団活動にも取り入れることを考えています。また、様々なコグトレ教材がありますので、児童が楽しく学べる教材を取り入れていきたいと考えております。

#### ○作業系

⇒主に、中学生以上の児童において、職場実習・職場体験に向けて、児童・保護者の方とお話をしながら、個別に指先訓練等を個人活動(訓練)として取り入れています。今後も、個別に、ご要望をお聞きしながら、また、ご提案させていただきながら、児童にあった訓練を取り入れていきたいと考えております。

### ■ご意見・ご要望について

#### ○自分を「かわいくない」と思っているので、活動をして、笑顔が増え、自信を持ってほしいと願っています。

⇒様々な活動(集団活動・個人活動、児童間交流・会話を通じて、それぞれの児童が持っている素晴らしい素晴らしさを職員一同感じています。この素晴らしい素晴らしさを大切に、児童が少しずつ前進できるよう考えております。様々な活動に参加することで、時には、思い通りに進まないことへの苛立ちや悔しさ等を感じることもありますが、小さな成功体験を積み重ねながら、達成感・満足感を持ち、笑顔と自信に繋がるよう支援に努めてまいります。

○11/3(金)文化の日、帰宅が予定より1時間近く遅かったが、連絡がなく心配した。帰宅時、「BBQの片付けに時間がかかったり、ガーデンパークから広報館に行き先変更したり、雄踏の自宅に先に着たり…」と理由を聞き、謝罪もありましたが、帰りの送迎出発前に、すでに遅かったようなので、その時点で連絡がほしかった。特に予定があったわけではありませんが、帰る頃は、すぐに出迎えられるよう、多少、家事や居場所を制限して待っているのです。

⇒至らない点が多々あり、申し訳ございませんでした。

自宅到着遅延の主たる要因として、これまでの経験から「①児童帰宅準備による出発遅延、②忘れ物を取りに戻る遅延、③同乗児童経由で時間を要したことによる遅延、④道路状況による遅延」と認識しております。今般のご意見においては、①・③によるものと考えております。出発時刻が予定よりも遅延していること、且つ、他同乗児童経由での送りにより自宅到着が遅延することが予想できていたにも拘わらず、ご家庭に電話連絡ができていなかったことは、サービス提供の手順としても改善が必要と考えています。本評価受領後、職員全員で改善について話し合い、自宅到着に遅延が生じることが予想される場合は、運転者又は事業所にいる職員より、電話で連絡することを徹底します。また、職員配置状況にもよりますが、同一車両で複数の児童を送る場合において、出発時に明らかに自宅到着遅延が予想される場合は、車向を分けて送る等の対応を行います。

集団活動内容の変更について、「BBQでたくさん食べ、陽ざしが強い中で歩きたくない」という児童の声も多く、広報館に変更した経緯をお伝えができていなかった点も、手順として改善が必要と考えています。上記と合わせて職員全員で改善について話し合い、今後、活動内容を変更した場合は、利用時に保護者の方へ様子等をご連絡しております連絡票にて、理由等をご連絡させていただきます。「児童のお迎え→来所→児童支援(療育)→ご自宅への送り・職員対応・個人活動・集団活動・その他あゆみに関すること」について、お気づきの点、ご要望がありましたら、いつでもご連絡いただくと幸いです。

以上