

【2022年度】放課後等デイサービスあゆみ 保護者評価結果

評価依頼22人⇒回答19人

2023年1月

評価期間：2022年1月～2022年12月(集計日：2022年12月15日)

放課後等デイサービスあゆみ

チェック項目		満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	計	ご意見・ご要望等
体制・設備	① 職員(保育士・児童指導員)の人数は、適切であるか	16	2	1	0	0	19	
	② 職員(保育士・児童指導員)の児童・保護者に対する対応は適切であるか	18	1	0	0	0	19	
	③ 訓練室・設備類は、安全性に配慮されているか	16	3	0	0	0	19	
適切な支援の提供	④ 児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され、適切な説明を受けているか	16	3	0	0	0	19	
	⑤ 児童に対し、個別支援計画に基づいた適切な支援が行われているか	16	3	0	0	0	19	
	⑥ 利用時の児童の様子と支援状況について、適切に連絡が行われているか。	18	1	0	0	0	19	
	⑦ 児童の生活能力の向上と社会との交流促進のために、必要なカリキュラムの実施や支援が行われているか	14	5	0	0	0	19	
保護者への説明等	⑧ 集団活動プログラム(カリキュラム)は、固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	0	19	
	⑨ 支援の内容や利用者負担額等について、解かりやすい説明を受けているか	15	3	1	0	0	19	
	⑩ 日頃から、児童の様子・状況を保護者に伝え合い、児童の発達状況や課題について共通理解を得ているか	17	2	0	0	0	19	
	⑪ 保護者との定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0	0	19	
	⑫ 児童や保護者からの相談・要望・苦情を受ける体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	0	0	19	
	⑬ 児童や保護者との意思疎通や情報伝達のための、工夫・配慮が適切に行われているか(連絡帳・個別連絡票等)	17	2	0	0	0	19	
	⑭ 活動概要、行事予定等、必要な情報が児童や保護者に対して適切に行われているか(あゆみだより・利用予約表等)	17	2	0	0	0	19	
非常時等の対応	⑮ 個人情報の取扱いに、十分に注意・配慮されているか	14	5	0	0	0	19	
	⑯ 地震・台風等の対応について、保護者に説明されているか	12	5	2	0	0	19	
	⑰ 非常災害の発生に備えた訓練について、説明が行われているか	11	5	3	0	0	19	
	⑱ 緊急時の連絡先について、説明が行われているか	12	6	1	0	0	19	
新型コロナウイルス感染症予防	⑲ 防犯に対する備えは、適切に行われているか	12	6	1	0	0	19	
	⑳ 感染防止への取組みについて、児童・保護者に適切な説明が行われているか	15	3	1	0	0	19	
	㉑ 感染防止対策は、適切に行われているか	15	4	0	0	0	19	
満足度	㉒ 感染が発生した際は、連絡と対応は適切に行われているか。	15	3	1	0	0	19	
	㉓ 児童は通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	0	19	
	㉔ 開所日について満足しているか	17	2	0	0	0	19	
	㉕ サービス提供時間について満足しているか	16	3	0	0	0	19	
	㉖ あゆみの支援に満足しているか	17	2	0	0	0	19	

以下は、ご希望・ご要望があれば、ご記入ください。

■	㉔に関連してですが、祝日に開所した場合、利用希望はありますか。(右欄に○を付けてください)	■思う…11人 ■思わない…0人 ■わからない…6人 ■未記入…2人
■	ご意見・ご要望等ございましたら、右欄にご記入ください。	・両親は休みですが、本人が行きたいかどうかわかりません。 ・「祝日にあゆみがやっていけたら行く」と言っていました、スタッフさんの負担にならないようにしてもらえればと思います。
■	集団活動プログラムにおいて、取り入れてもらいたい活動がございましたら、右欄にご記入ください。	トランポリン(体幹を鍛える運動)、編み物、外遊び、運動
■	各児童が興味を持つ取組みを、個人活動として取り入れていけるよう考えています。取り入れてもらいたい等ございましたら、右欄にご記入ください。	・物作り、プログラミング、ダンス、療育プログラム(本人の苦手を支援するようなプログラム) ・物作りが好きなので、これからも取り入れてほしいです。 ・「幕の内弁当を買っておつりをもらう」等の買い物。(あゆみでお弁当の日にお金(1000円)を持って行って買うとか)

ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

いつもありがとうございます。

ご意見・ご要望に対するご回答

貴重なご意見ありがとうございました。

■祝日の開所について	月の開所日数及び職員配置等により開所できるか月ベースで検討させていただきます。開所できる場合は、あゆみだよりにてご連絡させていただきます。
■集団活動プログラムにおいて、取り入れてもらいたい活動について	貴重なご意見ありがとうございました。 ○トランポリン(体幹を鍛える運動) 以前、体感を鍛える運動の一環として、小型のトランポリンを取り入れました。怪我には至りませんでした。怪我には至りませんが、何人かの児童が、トランポリンから落下したり、角で体をぶつけてしまう場面があったことから、使用を取り止めました。今後のカリキュラムの中で、体幹を鍛える活動におきましては、積極的に取り入れていきたいと思っております。 ○編み物 年齢層の幅等から、集団活動としての取り組みは難しい面がありますが、個人活動として、編み物に興味を持っている高学年の女子児童が取り組んだことがあります。希望する児童に対しては、個人活動として取り入れていきたいと考えています。なお、編み物ではないですが、羊毛を使ったフェルト工作に取り組んでいる児童もいますので、様々な体験の機会を幅広く提供していきたいと思っております。 ○外遊び・運動 近隣公園や敷地内での遊びや運動を引き続き考えていきます。
■個人活動プログラムにおいて、取り入れてもらいたい活動について	各児童に、活動の提案や興味を持っている活動について確認しながら、個人活動として取り入れていきたいと考えています。ご家庭からのご希望がございましたらご連絡ください。