

【令和3年度】放課後等デイサービスあゆみ 保護者評価結果

評価及び貴重なご意見・ご要望、ありがとうございました。

児童の笑顔を大切に、児童・保護者の皆様から慕われるよう、児童支援の充実と職員の資質向上に努めてまいります。

(評価シート配布23人 ⇒ 回収20人)

令和4年2月1日

評価年月：令和4年1月

放課後等デイサービスあゆみ

チェック項目		満足	やや満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	ご意見・ご要望等
環境・ 体制整備	① 訓練室(学習スペースを含む)の広さは、十分であるか	11	6	1	2	0	少し狭い気がします。
	② 職員(保育士・児童指導員)の人数は、適切であるか	13	6	1	0	0	
	③ 職員(保育士・児童指導員)の児童・保護者に対する対応は適切であるか	17	3	0	0	0	
	④ 訓練室・設備類は、安全性に配慮されているか	12	5	3	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	3	0	0	0	
	⑥ 集団活動プログラム(カリキュラム)は、固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	0	
	⑦ 児童に対し、個別支援計画に基づいた適切な支援が行われているか	15	5	0	0	0	
	⑧ 児童の生活能力の向上と社会との交流促進のために、必要なカリキュラムや取組みが行われているか	16	4	0	0	0	
保護者への 説明等	⑨ 支援の内容や利用者負担額等について、解かりやすい説明を受けているか	17	3	0	0	0	
	⑩ 日頃から、子どもの様子・状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を得ているか	18	2	0	0	0	
	⑪ 保護者との定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	0	0	
	⑫ 子どもや保護者からの相談・要望・苦情を受ける体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか	17	3	0	0	0	
	⑬ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための、工夫・配慮が適切に行われているか(連絡帳・個別連絡票等)	16	4	0	0	0	
	⑭ 活動概要、行事予定等、必要な情報が子どもや保護者に対して適切に行われているか(あゆみだより・利用予約表等)	18	2	0	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 個人情報の取扱いに、十分に注意・配慮されているか	19	1	0	0	0	
	⑯ 地震・台風等の対応について、保護者に説明されているか	15	2	3	0	0	
	⑰ 非常災害の発生に備えた定期的な訓練について、適切に行われているか	15	3	2	0	0	
	⑱ 緊急時の連絡体制について、適切に説明が行われているか	14	3	3	0	0	
新 型 コ ロ ナ 感 染 予 防	⑲ 防犯に対する備えは、適切に行われているか	13	4	3	0	0	
	⑳ 感染防止への取組みについて、児童・保護者に適切な説明が行われているか	17	1	2	0	0	
満足 度	㉑ 感染防止対策は、適切に行われているか	16	2	2	0	0	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	0	
	㉓ 開所日について満足しているか	19	0	1	0	0	
	㉔ サービス提供時間について満足しているか	19	0	0	1	0	学校休みの日の利用時間が、もう少し長くなると嬉しいです。
	㉕ あゆみの支援に満足しているか	19	1	0	0	0	

その他、ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

■顔写真と名前だけでいいので、職員の方の紹介があるといいと思います。

■いつも助かっております。これからもよろしく願い致します。

ご意見・ご要望に対するご回答

【環境・体制整備】

■少し狭い気がします。

⇒「①訓練室(学習スペースを含む)の広さは、十分であるか」に対するご意見・ご要望等

昨年度も同様のご意見をいただきました。
建物の構造上の問題とフロアー全体の見直しも必要になることから、検討事項として認識しております。限られたスペースの中で、引続き、備品類収納棚の見直しや利用人数や活動内容に応じて折りたたみテーブルを移動する等の対応を図りながら、子どもたちが心地よく過ごせるように努めています。なお、昨年度において、新型コロナウイルス禍における児童間の距離確保と児童が過ごせる空間を広くするために、学習スペースと訓練スペースのパーティションを取り外しました。また、南側玄関室内入口の1重弱部分につきましては、段差解消による転倒防止と空間拡張の観点から、フラット化を図りました。なお、訓練室とは別に、児童が体調不良時に休息できる静養空間として更衣室兼静養室を設けております他、相談室につきましては、未使用の場合に静かな環境で学習や工作等の個人活動に取り組みる場所として活用しております。

【満足度】

■学校校みの日の利用時間が、もう少し長くなると嬉しいです。

⇒「②サービス提供時間について満足しているか」に対するご意見・ご要望等

貴重なご要望ありがとうございます。
現在、サービス提供時間は、【平日】11:00～18:00(営業時間09:30～18:30)、【土曜日・長期休暇期間(以下、長期休暇期間等という。)] 10:00～17:00(営業時間09:00～18:00)とさせていただきますが、平日における利用開始時間においては、特日課等で利用開始時間が11:00より早くなることや、昨年度・今年度ともに長期休暇等における利用時間のご要望をいただきましたことに鑑み、早目の見直しを検討しております。

【その他のご意見・ご要望】

■顔写真と名前だけでいいので、職員の方の紹介があるといいと思います。

貴重なご提案ありがとうございます。
以前は、保護者交流会を通じて職員の紹介をさせていただきましたが、コロナ禍のため、保護者交流の開催を見送らせていただいています。あゆみのホームページを通じて、職員の紹介をさせていただきたいと思っております。別途、あゆみだよりを通して、ご連絡させていただきます。

【その他】

令和3年10月より、あゆみも3年目となりました。今般の評価結果及び自己点検を通じ、継続的改善に努めてまいります。以下、ご連絡事項となります。

■職員(保育士・児童指導員)の人数(配置)

職員は、次のとおり配置しております。管理者1人(児童指導員兼任)、児童発達支援管理責任者1人(専任)、保育士2人(常勤1人・非常勤1人)、児童指導員4人(常勤3人・非常勤1人・兼任1人)計7人で運営しております。

■保護者同士の交流

新型コロナウイルスの感染対策の観点から、実施を見送らせていただいています。新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら、より多くの保護者の方々が参加しやすく親睦の場となるような交流の機会(イベント等)を実施できるよう考えていきます。

■非常時の対応

【防災関連】

毎年、11月の「社会福祉施設防災の日」に、職員の防災・避難訓練を実施しております。児童向けの地震発生時の防災訓練につきましては、昨年12月の冬休みに、「地震発生時の行動」、「避難訓練(避難訓練の一環として避難場所である「舞阪小学校」までの歩行移動)・「ライフジャケット着用訓練」を行いました。参加できなかった児童には、別途、機会を設けて訓練を実施していきます。今後も定期的に職員・児童の防災訓練を実施していきます。

【防犯関連】

児童来所後は、不審者の侵入を防ぐことを目的とし、南側玄関は常時施錠しております。なお、あゆみでは、防犯対策(火災報知も含む)として、SECOMによる24時間警備を契約しております。北側・南側には、防犯カメラを設置しております他、緊急時のSOSボタンも設置しております。

以上